

SER  
**SOLIDARIO**  
ES UN COMPROMISO DIARIO



**SOLIDARI**



*Prólogo por:*

Roberto Artavia Loría, Phd.  
Presidente Viva Trust e Incae Business School

**JORGE MANUEL ZELAYA FAJARDO**



# Sobre el autor

*Jorge Manuel Zelaya Fajardo*

*Ingeniero Civil. - Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)*

*Máster en Administración de Empresas. - Instituto Centroamericano de Administración de empresas (INCAE)*

*Fundador y Presidente Ejecutivo de Global Business Management Group (GBMG), firma especializada en desarrollo organizacional, personal y administración de la calidad (Quality Management). Ha brindado conferencias e impartido seminarios en Estados Unidos, Nicaragua, El Salvador, Panamá, Belice y Cuba.*

*Profesor de Maestría. - Universidad Católica de Honduras, Universidad Pedagógica, Universidad Tecnológica Centroamericana.*

*Ha sido ejecutivo en puestos de alta gerencia por más de 20 años en diferentes empresas en varias industrias como ser construcción, banca, bienes raíces y organizaciones internacionales sin fines de lucro.*

*Fue conferencista invitado a la Primera Edición de TEDx Tegucigalpa.*

*Cofundador & presidente de la Junta Directiva de SOLIDARIDAD (organización voluntaria sin fines de lucro constituida en 1994 para reducir la desnutrición infantil en Honduras)*

*Autor del Libro: 25 lecciones aprendidas al enseñar (2012)*

# ÍNDICE

Prólogo	2
Dedicatoria	3
Introducción	4
10 lecciones aprendidas	6
25 historias	26
Unas últimas líneas	34
Créditos	36

# PRÓLOGO

Como educador y, sobre todo, como catalizador de iniciativas para beneficio de las sociedades latinoamericanas *-pues así defino mi trabajo-* no puedo más que identificarme con el contenido de este breve, pero valioso, libro.

Más de la mitad del trabajo que he hecho desde que me retiré de INCAE Business School, en el año 2007, ha sido voluntariado; siempre buscando crear valor social por medio del apalancamiento en el trabajo de muchos otros *-voluntarios o no-* con el propósito de alcanzar el más alto impacto posible en cualquiera de los muchos temas que he abordado.

Y es que ésta es la belleza del trabajo voluntario. Se comparten valores, experiencia, creatividad y energía con gente que lo complementa a uno, para lograr relaciones sinérgicas y simbióticas para el beneficio de comunidades o sociedades enteras.

Al leer este texto, no me cabe duda de que servirá como fuente de inspiración y guía práctica a muchos que decidan iniciarse en el voluntariado o *-como fue en mi caso-* ayudará a ordenar las ideas y sacarle el máximo provecho a cada esfuerzo voluntario.

Disfruten su lectura; pero por sobre todo, manténgalo a mano para guiar sus esfuerzos de voluntariado y alcanzar así la más alta productividad e impacto en cada oportunidad de voluntariado que decidan impulsar.

**Roberto Artavia Loría**

Presidente

Viva Trust e INCAE Business School

# DEDICATORIA

A mi madre **Vilma Ethel Fajardo Pascua de Zelaya (1930-2015)** por su infinito amor, cuidado y apoyo en cada minuto vivido conmigo.

A mi esposa **María Castellanos**, por ser la compañera ideal en este viaje como co-fundadora de SOLIDARIDAD y, del emprendimiento más precioso de nuestras vidas (*nuestra familia*).

A mis hijos **Jorge Luis y José Manuel**, por ser el mejor regalo que Dios me ha dado en la vida.

A todos y cada uno de los voluntarios de SOLIDARIDAD, desde la primera sesión en 1994 hasta los que están activos hoy día. Cada uno de esos voluntarios es el hermano (a) que nunca tuve. Son mi familia.

A cualquier voluntario de cualquier iniciativa en cualquier parte. No hay ocupación más linda en el mundo que ser voluntario.

# INTRODUCCIÓN

Este libro debió haber sido escrito en los primeros meses de 2019 y consecuentemente publicado el 21 de abril de ese mismo año, fecha en que se celebraron los 25 años de fundación de nuestra organización voluntaria SOLIDARIDAD. Sin embargo, Dios quiso que se publicara el día del niño de 2020, en medio de la Pandemia de COVID19.

Este libro no es un anuario. No es un elogio al ego del autor tampoco. No es una reseña historia ni un reporte de actividades. No se mencionan nombres ni fechas, ni lugares en los capítulos, solamente algunos en las historias. No es un libro de texto ni es un informe ejecutivo. Este libro es una breve, pero auténtica; simple pero profunda colección de vivencias y aprendizajes durante los primeros 25 años de vida de una organización voluntaria sin fines de lucro enfocada en reducir la desnutrición infantil en Honduras.

Este libro tiene una meta: servir de inspiración a cualquier voluntario en cualquier parte al poder conocer las lecciones aprendidas por los extraordinarios voluntarios de nuestra organización que, desde 1994 han impactado la vida de miles de infantes y sus familias en Honduras.

Debo confesar que no fue fácil escribirlo, porque el hecho de publicarlo era compartir con otros lo aprendido del mejor profesor posible en voluntariado: el error cometido. Aunque la verdad es que, la mejor respuesta a dicho error es no volverlo a cometer. Es aprender de él y moverse hacia adelante. Es no paralizarse nunca.

Las siguientes páginas comprenden esencialmente tres breves secciones: a) Las 10 lecciones aprendidas, b) Las 25 historias cortas y c) Las últimas líneas.

Lo que si puedo afirmar con absoluta convicción y certeza, es que cada línea de las próximas páginas está escrita con amor, compromiso con la verdad y, sobre todo pasión por servir a los demás. Ahora bien,

estoy seguro que si lo lee hasta el final se dará cuenta que el viaje ha sido maravilloso, el destino ha sido motivante; pero la compañía ha sido incomparable.

*POS DATA: Si usted conoce a alguien que le gusta o gustaría practicar el deporte del voluntariado, agradeceré infinitamente le comparta este libro. Y si por las casualidades del destino, no ha practicado usted aún, lo invitamos a lo que haga hoy mismo. No hay tiempo que perder.*

# 1

## LOS CUATRO PILARES BÁSICOS DEL VOLUNTARIADO SON: *EL LIDERAZGO, LA ACCIÓN, LAS METAS Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.*

*“¿Cuál es la esencia de la vida? Servir a los demás y hacer el bien.”*

**- Aristóteles**

La palabra "**voluntario**" viene del latín **voluntarius** y significa "*acto que se hace por que uno quiere, sin que nadie lo obligue.*" La mayor virtud del voluntario es que su labor la hace por deseo propio; sin embargo, al operacionalizar ese término en la vida cotidiana, la voluntad se ve seducida por múltiples distractores. De ahí que debemos siempre buscar tener los pilares básicos.

**EL LIDERAZGO:** El ser humano es la esencia primordial del voluntariado. Cada voluntario es por naturaleza, una persona con una suigéneris mezcla de iniciativa individual y servicio colectivo. El tomar



la iniciativa para volver de la empatía un verbo requiere liderazgo. Sin embargo, estamos hablando de liderazgo basado en principios orientado a resultados que no se basa en dar órdenes o figurar públicamente. Es liderazgo puro. Liderazgo de si mismo primero. Liderazgo en voluntariado significa actuar sin que le exijan. Trabajar sin que le paguen. Sudar en silencio. Actuar con sigilo. Pocos liderazgos son tan genuinos con el de un voluntario. Cada miembro voluntario de una organización debe aprender a ser líder, independiente de su posición, edad, clase social o formación académica. Ahora bien, las organizaciones de voluntarios deben tener y promover liderazgo de impacto (*que se mida en resultados*), que se potencie (*capacitándose*), se renueve (*siempre reclutar nuevos líderes*) y se oxigene (*cambie de roles*). Líder NUNCA es solamente la cabeza, líderes son cada uno de los miembros.

**LA ACCIÓN:** El genuino voluntario de corazón, nació con una inclinación casi genética a hacer cosas. Es alguien proclive a la acción. Un voluntario se apaga en un lugar donde se habla mucho y se hace poco. Se aburre en un lugar donde se platica y no se solucionan problemas, donde hay reuniones y no actividades. Un buen voluntario se retira de lugares donde no hay acción. Los voluntarios han aprendido a quejarse con acciones no con palabras.

**METAS:** Durante muchos años, en las aulas de la universidad, en seminarios de trabajo en equipo con empresas clientes o en conferencias para jóvenes, he usado la analogía del acrónimo META (*Medible + Específica + Tentadora + Asignada a una fecha*) para definir las características de lo debe ser una meta. A veces el latido del corazón solidario no permite escuchar la importancia de metas jugosas, grandes, extraordinariamente retantes, que parezcan casi imposibles. Metas pequeñas en voluntariado son mecanismos de defensa que usamos para no estresarnos, preocuparnos o generar ansiedad.

**RENDICIÓN DE CUENTAS:** En el mundo de hoy, más que nunca antes, el voluntario y su organización debe rendir cuentas de su gestión. Transparencia, eficiencia y efectividad son necesarias. Sin embargo, la rendición de cuentas solo es el resultado de poner los valores de la honestidad y el amor puro en acción. El mejor auditor de un voluntario debe ser el voluntario mismo, el primer responsable de los recursos confiados. El voluntario tiende a subestimar las medidas de control administrativo y contable, debido a su extraordinario énfasis en ayudar personas y solucionar problemas.

# 2

## **TODA PERSONA LLEVA UN VOLUNTARIO ADENTRO (ALGUNOS NO LO HAN DESCUBIERTO AÚN)**

*“El sentido de la vida es encontrar tu don. El propósito de la vida es regalarlo ”*

*- William Shakespeare*

Mi primer acto de voluntariado fue hace poco más de 30 años. Un sacerdote me invitó a visitar enfermos con él en un hospital. Me fascinó. Me conmovió. Me despertó. Yo no sabía lo que era ser voluntario. Lo descubrí en esa visita. Hoy día, estoy completamente convencido que cada ser humano es un voluntario en potencia. Lo es porque todo ser humano tiene voluntad. Lo que diferencia al voluntario de quien no lo es, es que usa su voluntad para servir a alguien, para corregir algo o para crear algo nuevo mucho mejor sin recibir retribución económica a cambio.

Durante todos estos años de voluntariado, he tenido la bendición de conocer muchas personas en diferentes situaciones en distintas locaciones. Desde personas que me dicen que me retire de trabajar y me haga voluntario a tiempo completo hasta personas que me han

sugerido dedicarme a algo más “rentable” que ser voluntario. En mi caso particular, el día que me pagaran salario por hacer voluntariado, mi motivación intrínseca como voluntario se empezaría a extinguir.

Para mí hay 4 tipos de voluntarios. Los voluntarios: a) Pasivos, b) Líderes, c) Los de gestión y d) Los de actividades. Los **pasivos** son aquellos que no hacen voluntariado aún, pero siempre han querido hacerlo. Solo necesitan una oportunidad, circunstancia o un empujón. Los **líderes** son aquellos que poseen ya sea por inclinación natural o por experiencia el deseo de llevar algún proyecto a otro nivel. Han visto algo que necesita hacerse y buscan como hacerlo. Algunos tienen facilidad para armonizar con equipos de trabajo y otros la desarrollan en el proceso. Florecen actuando. Los **de gestión** son aquellos que no están listos para liderar un proyecto; pero buscan involucrarse más en profundidad y detalle. Tiene curiosidad y deseo de más responsabilidad. Los **de actividades** son aquellos que asisten por hora o por tarea a una jornada específica. Su participación es puntual y relativamente frecuente.

Todos los tipos de voluntarios son relevantes para cumplir la misión final. Toda organización voluntaria los tiene, en algún momento de su vida. Mi experiencia me dice que las organizaciones deben buscar que la escalera se mueva constantemente hacia arriba y adelante.

Hay un tema adicional importante. El voluntario que por algún impedimento se jubila como activo, se convierte en donante (*o debería convertirse*).

# 3

**AMOR (ALTA MOTIVACIÓN ORIENTADA A RESULTADOS) ES EL MOTIVADOR INTRÍNSECO MÁS IMPORTANTE PARA UN VOLUNTARIO.**

*“Solo vale la pena vivir una vida vivida para otros”.*

**- Albert Einstein**

El ser humano tiene algo muy especial que se llama motivación. A lo largo de la historia, diferentes escuelas de pensamiento han definido, orientado y clasificado la motivación en el ser humano. Una de esas escuelas establece que la motivación puede ser extrínseca (*proveniente de afuera de cada uno de nosotros*) o intrínseca (*proveniente de adentro de cada uno de nosotros*).

La esencia de un voluntario es su motivación intrínseca. Es impresionante como el voluntario pone sus dones, talentos, destrezas y habilidades al servicio de los demás. Es, por excelencia, la mejor expresión de motivación intrínseca posible. Sin embargo, es

importante mencionar que los voluntarios también tenemos necesidad de motivación extrínseca, muy probablemente para cumplir con la escala de necesidades que el destacado psicólogo norteamericano Abraham Maslow (1908-1970) estableciera hace varias décadas. En ellas subrayaba que el reconocimiento del trabajo efectuado se convierte en un motivador importante para el ser humano. Ahora bien, la motivación intrínseca es tan grande en un voluntario, que el fruto de su esfuerzo constituye en sí mismo el mejor reconocimiento. Un voluntario extraordinario no necesita que lo estén motivando mucho. Lo que debe cuidar es más bien no desmotivarse.

# 4

## EL VOLUNTARIO SIEMPRE DEBE RECIBIR SALARIO; PERO UN SALARIO EMOCIONAL.

*"El acto de bondad más pequeño vale más que la intención más grandiosa".*

**- Oscar Wilde**

Con plena seguridad si tuviéramos acceso a un aparato llamado EMPATIÓMETRO (*Instrumento mecánico o digital, que en nuestra imaginación, mide la capacidad de un ser humano de sentir empatía por los demás*), los voluntarios rápidamente alcanzarían los valores más altos en su medición. Una persona con empatía es una persona que siente como propio el dolor de los demás. Siente las injusticias como suyas. Ve las penas del otro como propias. Es una persona que genuinamente se pone en los zapatos de la otra persona. La empatía es un elemento clave de la inteligencia emocional.

Ahora bien, creo que es importante definir el Salario Emocional como aquel salario en el cual los billetes que recibirán no serán de papel moneda, sino serán sonrisas, abrazos, bocas alimentadas, mentes educadas, vidas salvadas o un pedacito de un mundo mejor. Si el

voluntario no ve, recibe o experimenta esa satisfacción de ver un impacto real de su esfuerzo, poco a poco pierde interés en lo que hace.



# 5

## VOLUNTARIADO ES LA MEJOR ESCUELA DE LIDERAZGO SIN PAGAR MATRÍCULA NI COLEGIATURA.

*"El servicio a los demás es el alquiler que pagas por tu habitación aquí en la Tierra".*

**- Muhammad Ali**

Dios me ha bendecido con extraordinarias oportunidades de trabajo y educación. He tenido la oportunidad de trabajar durante más de dos décadas en diferentes organizaciones en diferentes industrias. Sin embargo, el momento cuando he aprendido más a trabajar con personas ha sido liderando seres humanos extraordinarios en nuestra organización voluntaria.

El aprendizaje ha sido constante y retante. Desde el primer día hasta el día de ayer. Desde como redactar los estatutos de la organización hasta saber que responderle al Director Ejecutivo de Unicef. Desde como cargar un niño en un hospital hasta que pedirle a la Primera Dama de la Nación. Todo centro de trabajo debería ser una escuela de aprendizaje en la vida real, pero para mí toda organización voluntaria debería ser una escuela de liderazgo. En nuestra

organización, he sido testigo de ver como seres humanos con corazón grande se vuelven líderes extraordinarios. Iniciaron como contribuidores individuales, luego pasaron a ser jugadores de equipo y por último, se convirtieron en líderes.

Mi formación académica al igual que mi experiencia profesional, me permiten concluir, con pruebas verificables, que las organizaciones voluntarias sin fines de lucro son más difíciles de liderar/ administrar que las organizaciones con fines de lucro. En una organización voluntaria sin fines de lucro hay donantes, voluntarios, beneficiarios, colaboradores staff y organismos reguladores. Las condicionantes externas y las métricas de desempeño no son tan fáciles de dominar, como uno quisiera.



## UN VOLUNTARIO NO LO PUEDE HACER SOLO. EL TRABAJO EN EQUIPO NO ES UNA OPCIÓN. ES LA ÚNICA FORMA.

*"A medida que envejece, descubrirá que tiene dos manos: una para ayudarse a sí mismo y la otra para ayudar a los demás".*

**- Audrey Hepburn**

Teóricamente aprendí a trabajar en equipo en mi maestría, pero la práctica la aprendí haciendo actividades de voluntariado. Intenté hacer voluntariado sólo; pero no me funcionaba. Había algo que hacía falta. Cuando uno encuentra gente que comparte la locura y la pasión de ayudar, eso no tiene precio. Adicionalmente se pone de manifiesto la mejor razón de trabajar en equipo: Ayudar más gente al apalancar el esfuerzo de varios hacia alcanzar la meta. Con el tiempo, el voluntario se encuentra que su pasión y entrega, se vuelve el aceite lubricante para poder lidiar con las fricciones normales que ocurren en los equipos. *En la etapa de voluntarios de actividades el comportamiento es de grupo. En la etapa de voluntarios de gestión el*

*comportamiento es de semi-equipo. En la etapa de voluntarios líderes el comportamiento es de equipo.*

Creo, sin temor a equivocarme, el mayor aprendizaje que he obtenido de trabajar en equipo con voluntarios es que una vez que se alcanza la condición de equipo de alto desempeño, se requiere de extraordinario esfuerzo constante para no retroceder a ser grupo otra vez. Lo he vivido en carne propia. Nunca hay que bajar la guardia. El equipo puede regresar a grupo en cualquier momento.

# 7

## LOS VOLUNTARIOS NO COMPITEN CON OTROS VOLUNTARIOS, COOPERAN. LOS VOLUNTARIOS COMPITEN CONTRA SÍ MISMOS.

*"La pregunta más persistente y urgente de la vida es:  
¿Qué estás haciendo por los demás?"*

**- Martin Luther King hijo.**

Entre las organizaciones privadas la competencia es intensa. Dentro de las unidades de la empresa pública (*el estado*) la competencia es, muy frecuentemente, desleal. En el voluntariado la **cooperación** es intensa. Lo anterior no descalifica que los voluntarios y organizaciones no sean competitivos; pero al final del día son competitivos con ellos mismos (*o deberían serlo*). En las diferentes plataformas de voluntariado en el mundo, desde los voluntarios de las Naciones Unidas hasta la Red Honduras Voluntaria, el imperante deseo que ayudar a alguien facilita la cooperación. Una prueba fiel de esta práctica se da cuando me llaman de una empresa diciendo que nos donarán algo ya que otra organización voluntaria nos recomendó por no trabajar ellos en la reducción de la desnutrición infantil.

Desde 1994 las actividades de los voluntarios y las organizaciones que los aglutinan han cambiado mucho. Ha cambiado su modelo de negocio, estrategias y mercados meta. Sin embargo, hay una verdad que resiste el paso del tiempo. Para un buen proyecto de ayuda, muy bien preparado, fundamentado y listo para ser ejecutado por voluntarios honestos, el dinero siempre existe. Puede que no exista en nuestra ciudad, país o región. Si embargo hay alguien en alguna parte que esta dispuesto a apoyar a un voluntario.

# 8

## LA COMUNICACIÓN ES VITAL.

*"Lo bueno si breve, dos veces bueno"*

**- Baltasar Gracián.**

Es impresionante la importancia de la comunicación en voluntariado. La comunicación debe ser precisa, oportuna, sincera y frecuente. Debe ser en letras y números. En fotografías y en emociones. En videos y en estado de resultados. Entre voluntarios y donantes. Entre voluntarios y beneficiarios. Entre voluntarios y voluntarios. Comunicar la felicitación en público y llamada de atención en privado. Comunicar la alegría y también el desacuerdo. Siempre con respeto.



# LA ÚNICA FÓRMULA MATEMÁTICA PARA MEDIR EL IMPACTO DE UN VOLUNTARIO:

$$I = G + K + P$$

***IMPACTO = Grit + Kaizen + Primus***

*“El voluntariado es el ejercicio supremo de la democracia. Votas en las elecciones una vez al año, pero cuando eres voluntario, votas todos los días sobre el tipo de comunidad en la que quieres vivir”.*

**- Autor Desconocido.**

Si bien es cierto que el amor es difícil de medir en unidades cuantitativas, no hay nada más saludable, gratificante e importante en la labor de un voluntario que el impacto que genere su esfuerzo altruista. Ese impacto, aunque difícil de identificar, debe medirse. Y debe medirse para mejorarse. Y debe mejorarse para poder alcanzar la meta. Y debe alcanzar la meta para ser sostenible.



La sostenibilidad de este impacto se logra mediante la aplicación de una fórmula matemática que nos atrevemos a proponer de la siguiente manera:  $\text{IMPACTO} = \text{GRIT}$  (*pasión y perseverancia por alcanzar metas difíciles/ de largo plazo sobrellevando obstáculos y dificultades*) +  $\text{KAIZEN}$  (*mejora continua en japonés*) +  $\text{PRIMUS}$  (*enfoque completo en latín*). Es muy difícil saber cuánto de cada uno en la fórmula, pero no hay duda cada factor es relevante.

# 10

## LO MEJOR ESTÁ POR VENIR...SIEMPRE.

*“El futuro pertenece a quienes creen en la belleza de sus sueños.”*

**- Eleanor Roosevelt**

Me declaro un optimista empedernido. Estoy completamente convencido de que el camino recorrido hasta ahora sólo nos ha preparado para lo que viene. Debo confesar que tengo sentimientos encontrados. Una parte de mi siente que no hemos logrado lo que debiéramos haber alcanzado; sin embargo, otra parte de mi me pide reconciliarme con el pasado, casarme con el presente y tener esperanza para el futuro. Siento que estamos comenzando. Siento que hemos hecho muy poco. Estoy extremadamente feliz pero no estoy satisfecho. Mientras haya pobreza en el mundo, los voluntarios estamos de guardia. Es un trabajo permanente. La meta hoy está más clara que nunca: *Ayudar a reducir la desnutrición infantil en Honduras a un dígito a través de la expansión de Solidaridad a cada uno de los 18 departamentos del país en los próximos 10 años.*

Al hacer una evaluación hoy, sería una curiosa relación matemática binaria de 0 y 1.

**10.1%:** Corresponde al porcentaje que personalmente creo que hemos alcanzado nuestro potencial como organización voluntaria.

**101%:** Corresponde al porcentaje que debe ser nuestro esfuerzo en cada actividad

**1,001 +:** Corresponde a la cantidad de voluntarios que han formado parte de nuestra organización.

**10,001 +:** Corresponde a la cantidad de niños / miembros de familias beneficiados desde 1994.

**25**

**historias**

# ***El génesis***

*Tres amigos: María Castellanos (mi esposa ahora), Juan Carlos Rubio y su servidor deciden hacer un concierto de Maná en Honduras. El evento nunca se lleva a cabo. El ocaso del evento se convierte en el nacimiento de la organización.*

## ***La primera junta directiva***

*15 de nuestros mejores amigos fueron invitados para formar parte del equipo fundador con el cardenal Oscar Andrés Rodríguez Maradiaga como Presidente Honorario.*

## ***El origen del nombre***

*Por alguna razón siempre me ha apasionado poner nombres a los proyectos u organizaciones. Sentado en la mesa del comedor de la casa de mis padres, surgió el nombre SOLIDARIDAD (SOLI para los voluntarios). Corto. Emblemático. Fácil de recordar.*

## ***Los estatutos***

*Siempre me han gustado las leyes. Entonces con un borrador de una escritura pública, procedí a redactar los estatutos (los que fueron después revisados por abogado). La personería jurídica de nuestra organización fue oficial en menos de una semana.*

## ***El logo***

*Tal y como si fuera un caso de estudio de una empresa; el logo fue diseñado por un encargo a un primo hermano (David Zelaya Macay), quien nunca nos cobró por hacerlo. Esperando que no lo haga ahora al leer estas líneas.*

## ***El primer sitio web***

*En los inicios del internet, SOLIDARIDAD tuvo su sitio web con muy rudimentaria conexión y acceso; pero profesional presencia.*

## ***La primera noche benéfica en Honduras***

*Burger King, del grupo Intur, escogió a SOLIDARIDAD para hacer la primera noche benéfica en Honduras, siendo la primera organización beneficiada en el país.*

## ***La primera donación por tarjeta de crédito***

*Poco después de lanzar el sitio web, conseguimos un servidor seguro con Credomatic volviéndonos una de las primeras 5 organizaciones sin fines de lucro con donaciones vía tarjeta de crédito en el país.*

# ***Solidaridad San Pedro Sula***

*En la década de 2000-2010 fundamos Solidaridad en San Pedro Sula, logrando operar con un extraordinario grupo de voluntarios por dos años aproximadamente. La filial dejó de operar con el tiempo.*

# ***Solidaridad Comayagua***

*Nuestra siguiente operación en expansión fue en la ciudad de Comayagua, donde se logró ayudar por un corto período de tiempo solamente.*

# ***Solidaridad Choluteca***

*La expansión en esta ciudad es la más prometedora de todas las que, como organización, hemos llevado a cabo.*

# ***El Premio La Arroba de Oro***

*La organización recibe el premio internacional de Mejor Sitio Web en categoría asociaciones entregado por el Presidente de la República en este tiempo, Don Ricardo Maduro Joest.*

# ***El Premio al Voluntariado***

*SOLIDARIDAD recibe de parte de la Red de Honduras Voluntaria, el premio al Voluntariado por su trabajo en la reducción de la desnutrición infantil en Honduras. Voluntarios de Solidaridad han recibido, por mérito propio, también premios de la Red en diferentes ocasiones.*

## ***La Primera Oficina***

*SOLIDARIDAD toma la decisión de alquilar oficina, separándose de varios años de ser hospedado por empresas amigas.*

## ***Centro Nutricional Solidario (CNS) IZOPO***

*En una de las iniciativas más importantes en la historia de la organización, los extraordinarios líderes Ivette Vanessa Martínez y Maynor García, proponen convertir el programa de canastas básicas de familias remitidas por el Hospital Materno Infantil, en el más completo programa (con 10 componentes actualmente) de impacto comunitario de reducción de pobreza de nuestra organización.*

## ***Celebración del día del niño y navidad***

*No hay forma de describir como las celebraciones de SOLIDARIDAD en El Hospital Materno Infantil en Tegucigalpa, Honduras se han convertido en tradiciones donde cientos de voluntarios comparten con todos los niños de todas las salas cada año desde la fundación.*



## **Ted Talk (Primera Tedex Tegucigalpa).**

*Muy honrado al ser Invitados para dar la conferencia de cierre del primer evento Tedex Tegucigalpa en 2012. Decidimos contar la historia de SOLIDARIDAD como pilar de nuestra conferencia: “Los únicos dos problemas de los hondureños”.*

## **Sandrita Ordoñez (Colaboradora ejemplar)**

*Todos los voluntarios de SOLIDARIDAD nos sentimos orgullosos de que Sandrita Ordoñez sea nuestra Administradora desde hace varios años. Sus valores, actitud e iniciativa son incomparables.*

## **Voluntarios internacionales**

*No hay año, desde su fundación, que SOLIDARIDAD no cuente con presencia, ayuda o actividad de algún extranjero solidario.*

## **Voluntarios que ya no están con nosotros (QDDG)**

*Elio Brizio, Marisabel Carias y Nelivel Pineda nos han dejado para hacer voluntariado en el cielo. Siempre los recordaremos.*

# ***Miguel Caballero Molina. El voluntario que nunca se ha separado.***

*Desde la primera sesión de la primera junta, como fotógrafo o como tesorero, como voluntario o como director del proyecto abracos. Miguel Caballero NUNCA ha dejado de ser voluntario por 25 años consecutivos. Un ejemplo sin comparación.*

## ***Crisis.***

*Políticas. Económicas. Externas. Internas. Pequeñas. Grandes. Coronavirus. Hemos tenido que enfrentar de todo tipo. Dios Padre nos ha permitido sobrevivirlas todas con fe, trabajo, resiliencia y esperanza.*

## ***Operativo Curita***

*Un programa de ayuda en medicamentos a salas de Nutrición y Lactantes del materno Infantil durante varios años.*

## ***Emergencia Solidaria***

*Extraordinario programa de ayuda a familias con chiquitos fallecidos en Hospital Materno Infantil. Este programa duró casi una década.*

# ***Gerzan Vásquez***

*Nuestro primer chico de programa de CNS IZOPO que logra graduarse becado de la universidad.*

## ***+1 La historia no contada***

*Estoy completamente convencido que habrá una historia que alguien me recordará (al publicar el libro) que olvidé mencionar. Este espacio es para ella.*

**Unas  
últimas  
líneas.**

No puedo terminar sin escribir estas breves líneas. Hace poco más de 25 años iniciamos un viaje extraordinario. Nunca nos imaginamos que nos llevaría a conocer tanto voluntario maravillo que tuviera el corazón tan grande para dar y las manos tan listas para actuar. El agradecimiento con Dios Padre es eterno por eso.

Sin embargo, hoy día nuestro país Honduras, la región centroamericana., Latinoamérica y el mundo en general, atraviesa por momentos difíciles. Estos son momentos de prueba para todos y cada uno de nosotros. La incertidumbre, preocupación y miedo deben sustituirse por esperanza, amor desinteresado y servicio a los demás.

***Nunca fue mas necesario ser solidario como compromiso diario.***

Nunca olvide que usted puede hacer la diferencia donde está. Usted puede compartir sus dones, talento y destrezas con quien lo necesita.

***Siempre se puede hacer.***

**Finalmente, quiero recordarle que, para un voluntario, NUNCA está permitido desmotivarse.** No podemos darnos ese lujo cuando hay gente que nos necesita. Haga uso de TODO lo que pasa a su alrededor para que sea combustible para mantener viva su motivación intrínseca.

Hay mucho que hacer. Estamos recién empezando.

¡Ánimo! ¡Manos a la obra!

# CRÉDITOS

Portada: José Manuel Zelaya Castellanos  
Fotografía: Miguel Caballero Molina  
Diagramación: Carlos H. Fortín Z.

*Felicidades Solidaridad! La organización es un ejemplo para la sociedad y ha tenido un impacto positivo en fortalecer las vidas de muchas personas con 25 años de ayudar y dar amor al prójimo. El co-fundador, Jorge Manuel Zelaya, con su misión de valorar lo verdaderamente importante de la vida, trabaja sin descanso en proveer protección para las poblaciones más vulnerables de nuestro país.*

*Han formado grupos de voluntarios quienes comparten sus mismos valores hacia una vida más altruista.*

*Ahora bien, Jorge no solo es un participante activo en dedicar tiempo a una noble causa, sino también un orador, conferencista y autor inspirador. Con su libro sobre el voluntariado, sabe que las personas requieren de una formación adecuada para hacer una diferencia marcada de manera valiosa. El conocimiento sólo tiene sentido si se comparte. Este esfuerzo de escribir un manual es una de las calidades personales de Jorge, el respeto que tiene por sus amigos. Entiende que ellos, como él, buscan la sabiduría y los animan con optimismo a participar en una vida más generosa, humana y solidaria.*

### **Mary Flakes de Flores,**

Primera Dama de la República de Honduras, (1998-2002)

Fundadora & Presidente Honoraria de Fundación Hondureña del Niño con Cáncer

Fundadora & Presidente de Fundación Maria, organización que dio origen al Hospital Maria de Especialidades Pediátricas.

*“Este es un libro escrito desde el corazón, un libro que trae dentro historias, recuerdos y lecciones aprendidas. Si nunca has sido voluntario, te invita y te inspira a encontrar el voluntario que todos llevamos dentro y a no perderte la enorme alegría que recibe el que se da a los demás.*

*¡Felicidades a Solidaridad por estos primeros 25 años!”*

### **Rosalpina Rodríguez**

Presidente Ejecutiva de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)